



**МИНИСТЕРСТВО СВЯЗИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ)**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
для реализации оповещения потенциального заявителя  
о доступных ему государственных и муниципальных услугах в электронном виде  
на основе анализа содержащейся в подсистеме единого личного кабинета  
информации, предоставленной заявителем для этих целей**

## **1. Введение**

Целью разработки настоящих методических рекомендаций является обеспечение федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также органов местного самоуправления методической базой для реализации оповещения потенциального заявителя о доступных ему государственных и муниципальных услугах в электронном виде на основе анализа содержащейся в подсистеме единого личного кабинета информации, предоставленной заявителем для этих целей.

Основанием разработки настоящих методических рекомендаций является исполнение пункта 35 плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2014 г. № 2516-р .

## **2. Цель информирования**

Потенциальный заявитель (гражданин, имеющий право на получение государственной (муниципальной) услуги в электронном виде при достижении им определенного возраста, при замужестве, рождении ребенка и др.) должен быть проинформирован о правах на получение государственной (муниципальной) услуги в электронном виде.

Орган власти, предоставляющий государственную (муниципальную) услугу в электронном виде (далее – орган власти), право на получение которой возникло у гражданина, должен проинформировать об этом гражданина с помощью личного кабинета Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЛК ЕПГУ) и/или с помощью иных средств взаимодействия с гражданином<sup>1</sup>.

## **3. Основания информирования потенциальных заявителей**

Предложение получить государственную (муниципальную) услугу в электронном виде должно осуществляться при наличии у органа власти информации о заявителе, необходимой для предоставления соответствующей государственной (муниципальной) услуги в электронном виде.

Предложение может осуществляться:

---

<sup>1</sup> e-mail, sms, push уведомления и при личном обращении гражданина

а) при достижении потенциальным заявителем возраста, с которого возникает право на получение предлагаемой государственной (муниципальной) услуги в электронном виде;

б) при предоставлении государственной (муниципальной) услуги, результат получения которой предполагает право заявителя на получение предлагаемой государственной (муниципальной) услуги в электронном виде;

в) при наступлении жизненной ситуации (замужество, рождение ребенка и др.) и заполнении заявителем соответствующей информации в ЛК ЕПГУ, необходимой для предоставления соответствующей государственной (муниципальной) услуги в электронном виде;

г) иные случаи, определенные органами власти, предоставляющими государственные и муниципальные услуги в электронном виде.

#### **4. Принципы информирования потенциальных заявителей**

Для выявления доступных заявителю государственных и муниципальных услуг каждому органу власти, предоставляющему государственные (муниципальные) услуги, необходимо определить, в каких случаях, перечисленных в разделе 3 настоящих рекомендаций, у заявителя может возникнуть право на получение государственной (муниципальной) услуги. Для осуществления информирования необходимо заполнить таблицу 1 в Приложении 1 и направить данную информацию в Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в установленном порядке (официальным письмом, подписанным заместителем руководителя органа власти, курирующим соответствующее направление работы).

Первоочередной перечень государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти или государственными внебюджетными фондами, о которых требуется оповещать потенциального заявителя, определен в Приложении № 1 к Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р (далее – Концепция).

Первоочередной перечень государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, о которых требуется оповещать потенциального заявителя, определен в Приложении № 2 к Концепции (Только в отношении полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации).

#### **5. Формат и способ информирования потенциальных заявителей**

Оповещение потенциального заявителя о доступных ему государственных и муниципальных услугах в электронном виде будет осуществляться с помощью ЛК ЕПГУ (на основании информации,

предоставленной в разделе 4 настоящих методических рекомендаций) и/или с помощью иных средств взаимодействия с гражданином.

Сообщение потенциальному заявителю должно содержать:

- наименование предлагаемой государственной (муниципальной) услуги;

- ссылку на описание услуги на ЕПГУ.

Полноту и актуальность информации должен обеспечивать орган власти, предоставляющий услугу. Рекомендуется не позднее месяца с факта изменения информации, предоставленной в разделе 4 настоящих методических рекомендаций, уведомить об этом Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в установленном порядке (официальным письмом, подписанным заместителем руководителя органа власти, курирующим соответствующее направление работы)

Способ информирования о поступающих в данный сервис сообщениях (e-mail, sms, push) пользователь ЕПГУ может редактировать самостоятельно в ЛК ЕПГУ.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Таблица 1 - Перечень государственных и муниципальных услуг, получение которых предлагается заявителям (пример)

№	Наименование государственной (муниципальной) услуги	Получатель услуги	Орган, предоставляющий услугу	Основания информирования	Способ информирования	Текст сообщения
1.	Государственная услуга «Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронные носители информации, и их учет»	ФЛ	ФМС России	Заключение брака с изменением фамилии	ЕПГУ	
				Получение услуги по замене паспорта РФ по причине смены фамилии	ЕПГУ	
2.	Государственная услуга «Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации»	ФЛ	ФМС России	Достижение гражданином РФ соответствующего возраста: 14, 20, 45 лет.	ЕПГУ	
				Заключение брака с изменением фамилии		«Уважаемая Георгина Петровна! По информации Портала услуг города Москвы Вы

						<p>01.07.2015 заключили брак и изменили Вашу фамилию.</p> <p>В соответствии с законодательством, Вам в течение 1 месяца со дня заключения брака необходимо подать заявление на замену паспорта РФ, иначе предусмотрен штраф.</p> <p>Подать данное заявление Вы можете на портале gosuslugi.ru, в МФЦ или в ближайшем отделении ФМС России.</p> <p>Подробная информация содержится по адресу</p> <p><a href="https://www.gosuslugi.ru/pgu/service/10000015159_4.html#!description">https://www.gosuslugi.ru/pgu/service/10000015159_4.html#!description</a>»</p>
3.	Государственная услуга «Выдача и замена паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации»	ФЛ	ФМС России	Достижение гражданином РФ соответствующего возраста: 14, 20, 45 лет.	ЕПГУ	

				Заключение брака с изменением фамилии	ЕПГУ	
4.	Государственная услуга «Назначение трудовой пенсии»	ФЛ	Пенсионный фонд России	Достижение заявителем пенсионного возраста, установленного законодательством Российской Федерации (на основе информации индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования)	ЕПГУ	